


Los funcionarios británicos reciben una guía para 'twittear'

Escrito por

Miércoles, 29 de Julio de 2009 05:35 -

 El Departamento de Empresas, Innovación y Formación (BPI) ha elaborado una guía 'oficial' de Twitter de manera que insta a todos los departamentos del Gobierno a usar la herramienta para informar puntualmente de "hechos relevantes o eventos por venir".

Twitter, una popular herramienta de 'microblogging' que permite al usuario escribir post de un máximo de 140 caracteres cada vez, ya es utilizado por algunas instituciones gubernamentales en el Reino Unido, como Downing Street o el Foreign Office.

Este documento, de 20 páginas, ha sido creado por Neil Williams, director de los canales digitales de comunicación del propio BPI. En él se puede leer que los departamentos deben utilizar Twitter para comunicarse mejor con el público y se recomienda que los 'minipost' o 'tweets' deben ser "humanos y creíbles". Varios medios británicos se han hecho eco del mismo.

Según esta guía, Twitter podrá ser utilizado incluso en caso de emergencia. "En caso de un incidente grave, donde el departamento tiene que proporcionar información al minuto, Twitter podrá ser utilizado como un canal primario, junto con nuestra página web corporativa", afirma Williams.

El documento afirma, por ejemplo, que el Departamento de Empresas, Innovación y Formación deberá producir entre dos y 10 'tweets' por día, sin contar las respuestas a otros 'tweets' o la cobertura en directo de una posible crisis o evento.

Para ser una guía sobre Twitter, una herramienta extremadamente sencilla de manejar, gratis e intuitiva para todo el mundo, una guía de 20 páginas podrá resultar quizás excesiva, confiesa Williams en el blog oficial de su departamento, quien añade su "sorpresa sobre lo mucho que hay que decir, y lo mucho que merece la pena decirlo".